

Raamovereenkomst Broker IT-consultancy

IRISteam – BB2023.003

1. Executive summary

Context en doelstelling

Deze raamovereenkomst werd opgezet door **IRISteam**, de IT-partner van de Brusselse gewestelijke en aanverwante publieke instellingen, met als doel om **externe IT-consultancy snel, transparant en gecontroleerd** beschikbaar te maken voor haar afnemers.

Het raamcontract voorziet in een **broker-model** voor IT-consultancy, waarbij één centrale partner instaat voor:

- het verzamelen en structureren van de vraag;
 - het organiseren van marktconsultatie;
 - het contracteren en opvolgen van externe IT-consultants;
 - de administratieve, juridische en financiële afhandeling.
-

Scope van de raamovereenkomst

De raamovereenkomst heeft betrekking op het **inhuren van externe IT-consultants** voor uiteenlopende opdrachten, waaronder (niet-limitatief):

- applicatieontwikkeling en -beheer;
- infrastructuur, cloud en security;
- data, BI en integratie;
- functionele en technische analyse;
- project- en programmamanagement;
- architectuur en digitale transformatie.

De opdrachten kunnen zowel:

- **tijdelijk en individueel** zijn,
 - als kaderen binnen grotere programma's of transversale IT-initiatieven.
-

Governance & compliance

Het broker-model garandeert:

- **scheiding tussen vraag en aanbod;**
- objectieve en transparante selectie van consultants;
- uniforme contractuele voorwaarden;
- naleving van alle geldende regelgeving inzake:
 - overheidsopdrachten
 - fiscaliteit
 - sociale wetgeving
 - audit en rapportering.

IRISteam behoudt daarbij de regie over het IT-beleid, terwijl de broker instaat voor de **operationele uitvoering**.

Strategische meerwaarde

Deze raamovereenkomst:

- centraliseert IT-consultancy binnen het Brusselse publieke ecosysteem;
 - vermindert administratieve lasten voor individuele entiteiten;
 - verhoogt de snelheid van instroom in een krappe IT-markt;
 - biedt maximale markttoegang zonder verlies aan controle.
-

2. Commerciële beschrijving – uitnodiging aan overheden

Eén broker, toegang tot de volledige IT-consultancymarkt

Via deze raamovereenkomst kunnen Brusselse publieke organisaties **op een eenvoudige manier** beroep doen op externe IT-consultants, zonder zelf complexe procedures te moeten doorlopen.

Het broker-model combineert:

- snelheid,
 - marktwerking,
 - en volledige compliance.
-

Wat zijn de voordelen voor jouw organisatie?

- **Snelle toegang tot schaarse IT-profielen**
De broker organiseert de marktbevraging en selectie, zodat je snel beschikt over de juiste expertise.
 - **Administratieve ontzorging**
Contracten, opvolging, facturatie en rapportering verlopen centraal en uniform.
 - **Transparantie en controle**
Objectieve selectiecriteria, duidelijke tarieven en volledige audittrail.
 - **Flexibiliteit in inzet**
Geschikt voor zowel korte opdrachten als langere consultancytrajecten.
 - **Afgestemd op publieke IT-omgevingen**
Rekening houdend met governance, security en continuïteit.
-

Wanneer is dit raamcontract ideaal?

- Bij tijdelijke versterking van IT-teams
- Bij projecten met specifieke of zeldzame expertise
- Bij digitale transformatie-initiatieven
- Bij piekbelasting of vervanging
- Wanneer snelheid én compliance cruciaal zijn

👉 **Gebruik dit raamcontract om IT-consultancy efficiënt en gecontroleerd in te zetten binnen jouw organisatie.**

3. Belangrijkste potentiële gebruikers van deze raamovereenkomst

Type organisaties

- Brusselse gewestelijke instellingen
 - Administraties en agentschappen verbonden aan IRISteam
 - Publieke diensten met eigen IT-afdelingen
 - Autonome overheidsinstellingen binnen het Brussels ecosysteem
-

Typische diensten & afdelingen

- IT & Digital
 - Applicatiebeheer en development
 - Infrastructuur & operations
 - Cybersecurity & data
 - Project- en programmamanagement
 - Digitale innovatie & e-government
-

Typische use cases

- Tijdelijke inzet van gespecialiseerde IT-consultants
- Ondersteuning bij migraties of modernisering
- Versterking van interne teams bij piekbelasting
- Programma's rond cloud, data of security
- Projectmatige IT-ondersteuning binnen publieke omgevingen